

# REKLAMATIONSSCHEIN

**IT-BUDGET**  
H A R D W A R E

An:

**IT-BUDGET GmbH**  
Abteilung Kundenservice  
Daimlerring 6  
D - 65205 Wiesbaden

Bitte fordern Sie mit diesem Formular eine RMA Nummer an  
- per FAX an +49 (0) 61 22 – 92 789 - 20  
- per E-Mail an info@it-budget.de

Rücksendungen ohne RMA Nummer können wir  
leider nicht berücksichtigen.

RMA-Nr.

**Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,**

**bitte beachten Sie diese Hinweise, damit Ihre Reklamation schnellstmöglich bearbeitet werden kann:**

1. Nach Eingang dieses Formulars in unserem Hause erhalten Sie umgehend eine RMA Nummer und eine Information zur weiteren Vorgehensweise per E-Mail.
2. Jede Rücklieferung muss frei Haus erfolgen! Bei bestätigtem Schaden werden Ihnen die Versandkosten gegen Vorlage des Belegs erstattet.
3. **Bitte legen Sie der Rücksendung immer eine Kopie der Rechnung und diesen Reklamationsschein bei. Bitte achten Sie darauf die Fehlerbeschreibungen möglichst genau und nachvollziehbar zu erläutern. Ungenaue Beschreibungen führen leider oft zu Missverständnissen. Wir behalten uns vor, die Annahme unfrei zugesandter Ware zu verweigern, und ohne ausreichende Fehlerbeschreibung gelieferte Ware unfrei zurückzusenden.**
4. Die Ware möglichst in der Originalverpackung zurückschicken. Bei ungeeigneter Verpackung erlischt Ihr Garantieanspruch.
5. Beanstandungen wegen Transportschäden hat der Käufer unmittelbar gegenüber dem Transportunternehmen innerhalb der dafür vorgesehenen Fristen geltend zu machen. Die gelieferte Ware ist **sofort bei Anlieferung** auf offensichtliche Beschädigungen zu prüfen. Äußerlich nicht erkennbare Schäden müssen binnen **10 Tagen nach Annahme** der Ware **schriftlich** angezeigt werden. Nur so können Transportschäden geltend gemacht und von uns anerkannt werden.
6. Beanstandungen wegen Falschlieferungen, Abweichungen in der Menge und des Lieferumfangs sowie offensichtliche Mängel sind, soweit diese durch zumutbare Untersuchungen feststellbar sind, unverzüglich, spätestens jedoch binnen 3 Tagen nach Erhalt der Ware per E-Mail oder per Fax geltend zu machen.
7. Jegliche mechanisch herbeigefügten Beschädigungen von Komponenten können **NICHT** als Reklamation geltend gemacht werden.
8. Falls an uns zurückgesandte Geräte trotz eingehender Tests keine Fehler aufweisen, berechnen wir eine Testpauschale von € 75,- zzgl. MwSt..
9. Die IT-BUDGET GmbH haftet nicht für Schäden oder Folgeschäden aus, bei der Reparatur eventuell entstehenden, Datenverlusten. Bitte vor Einsendung Ihrer Geräte eine Datensicherung durchführen.

Kundennummer		Bestellnr.	
Firma			
Name		Vorname	
Straße, Nr.			
PLZ		Ort	
Land			
Tel. Nr.		Email	

Reklamation		Seriennr.	
Menge:		Artikelnr.	
Artikelbeschreibung			
Reklamationsgrund / Ausführliche Fehlerbeschreibung			